



## **ELEMENTOS DISTINTIVOS EN EL PLANO LABORAL**

**Rubén Miranda Retamal**

MBA, ICM, LCI

### **INTRODUCCION**

A lo largo de los años, mi interacción laboral, ya sea con alumnos memoristas, alumnos en práctica o profesionales recién egresados, ha dejado al descubierto algunas brechas no técnicas en la formación de los Ingenieros. Estas tienen que ver con su complemento emocional y/o espiritual que, en definitiva, junto a su preparación técnica, conforman la completitud para el desempeño como individuo en la industria y su desenvolvimiento en la sociedad como tal. Dentro de lo que también se conoce como “habilidad transversal”, este artículo pretende destacar, lo que a mi juicio, son algunas de las que más se están echando de menos hoy por hoy en el escenario laboral. Por otro lado, también es mi interés, que el análisis de estos elementos distintivos, contribuya a la conexión que debe existir entre Universidad e Industria para identificar necesidades mutuas y desarrollarse en conjunto.

### **DESARROLLO**

Considerando la población de estudiantes recién egresados y los que están iniciando su carrera laboral, podemos decir que están viviendo un cambio “cuántico”. Claro, porque están pasando del orbital estudio al orbital trabajo. Y en este nuevo inicio, la formación pasa a ser permanente, ahora se va tras la especialización, se ingresa al mundo real, la obligación pasa a ser un desafío y la responsabilidad es absolutamente personal. En esta etapa de la vida, el individuo “racional” profundiza su relación en otros planos de la vida y con diferentes personas. Es aquí entonces, donde nuestro componente emocional y espiritual cobra relevancia. Y claro, porque uno no es solo *conocimiento*, sino que es también *sentimiento* y *valor*.

Todo lo que uno es, se materializa en el hacer. No sirve de nada ser Ingeniero sino actúo ni ejerzo como tal. Y este Ingeniero, en sus tres dimensiones, hace actividades en todos los planos y su comportamiento es transversal en todos ellos. Vale decir, se es transversalmente respetuoso, honesto, comprometido, seguro, etc., en todos los ámbitos.

Puntualmente en el plano laboral, ya sea como empleado o emprendedor, al ingresar al mundo Industrial, el Ingeniero formará parte de una organización. En ella, conformará Equipos de Trabajo y estos, a su vez, Trabajarán en Equipo. El detalle, es que este Equipo lo constituirán Personas que tienen solo como elemento común lo “técnico”; y entonces, deberán lidiar con sus diferencias, radicadas en sus estados de ánimo y valores. Es decir, existirá una relación permanente con personas, que provocarán un “roce” profesional que será parte de sus vivencias. He aquí lo interesante, ya que en mi

opinión, la Persona se “enriquece” más por lo que vive (vivencias) que por lo que trabaja (experiencia). Por su parte, el Trabajo en Equipo dará cuenta de la “manera” en que el Ingeniero realiza lo aprendido.

A partir de todo lo anterior, relacionado con el “SER” y con el “HACER” del Ingeniero en el plano laboral, podemos señalar algunos ámbitos y elementos distintivos a tener presente, desarrollarlos desde un inicio y así fomentar ventajas competitivas. A saber,

- Comunicación Distintiva.
- Características Personales Distintivas.
- Cualidades Personales Distintivas.
- Habilidades Personales Distintivas.
- Capacidades Personales Distintivas.

### **Comunicación Distintiva.**

Una comunicación es distintiva en la medida que sea efectiva. Así de sencillo. Hoy en día el escenario emergente muestra que la Comunicación es el fundamento de la cultura organizacional, es la base de la productividad de las personas y por ende es “cosa” de Ingenieros. La comunicación se produce si alguien habla y otro(s) escucha(n), pero es efectiva si el que habla “sabe” hablar y el que escucha “sabe” escuchar. Y si esto se cumple, entonces se logra lo fundamental, que es transferir la información. Vale decir, el mensaje, el fondo y la emoción. Se produce la acción.

El Saber hablar implica ser coherente en el Lenguaje, Cuerpo y Animo. El Lenguaje significa utilizar las palabras correctas, ocupar sinónimos y antónimos, pronunciar bien las consonantes, modular para producir el sonido adecuado, claridad en el mensaje y un volumen apropiado. El Cuerpo significa utilizar la gesticulación como complemento, usar las manos y rostro, tener una postura frontal y mirar a los ojos. El Animo significa tener la sensibilidad suficiente para empatizar con el oyente y tener la asertividad para no alterar sus sentimientos.

Algunas alternativas que yo sugiero para trabajar en esto e ir mejorando el Hablar son: El Leer, hacerse al hábito de leer; y cada ciertas páginas hacerlo en voz alta. Si tiene posibilidad, grábese y vaya corrigiendo. No perder ninguna oportunidad de conversar, practicar. Y finalmente, pedir periódicamente feedback a alguna persona de confianza.

El Saber escuchar implica estar dispuesto, decidir escuchar. Esto significa no solamente oír al que habla, sino que también prestarle atención (mirada); y lo principal, interpretar lo que me dice. Vale decir, procesar la información para realizar la pregunta o comentario correcto.

## ARTICULO INFORMATIVO N° 1 (Abr'18)

Algunas recomendaciones para trabajar y mejorar el Escuchar son: Estar abierto a otros puntos de vista y opiniones, no adelantar juicios, demostrar interés, no interrumpir y tener la actitud apropiada.

Cabe hacer notar que una variante de la comunicación, es la *conversación*. Por lo tanto, si una comunicación es efectiva, la conversación también lo será. Y una correcta conversación permite: Debatir, Resolver problemas, Producir acciones, Motivar personas, Lograr objetivos, Generar confianzas, Modificar estados de ánimo, Tomar decisiones, etc.

### **Características Personales Distintivas**

La característica personal está más asociada a la actividad. Evidentemente existen muchas, pero hoy en día hay que poner el acento en:

*Sentido de pertenencia:* Debe hacerse parte de la Visión, Misión y Objetivos de la organización. Conocer los procesos; y lo principal, conocer a la gente.

*Empatía con las personas:* Debe ser sensible al estado de la gente y equipo de trabajo. Estar dispuesto a escuchar.

*Cumplir compromisos:* Debe ser planificado. Fomentar la productividad.

*Tomar decisiones:* Debe Informarse bien. Asumir riesgos y anticiparse.

### **Cualidades Personales Distintivas.**

La cualidad personal está muy relacionada con los valores inculcados en la familia. En las siguientes hay que poner ojo; y yo recomiendo primero, repasar la definición de cada una de ellas.

*Voluntad:* Para la acción, para participar y ayudar. Dese tareas diarias simples, para ejecutar y poner a prueba esta cualidad.

*Credibilidad:* Para ser una persona confiable. Debe cumplir lo que ofrece o lo que comprometa ante una solicitud.

*Solidaridad:* Para ayudar y pedir ayuda. Debe interactuar con su equipo de trabajo.

*Humildad:* Para aceptar decisiones e instrucciones. Debe conocer y empatizar con las personas.

### **Habilidades Personales Distintivas**

La habilidad se va desarrollando en el tiempo, pero las siguientes se deben trabajar desde un comienzo.

*Innovación:* Pensar en una manera distinta de hacer las cosas y no mejorar lo existente. Debe observar todo, preguntar, trabajar el lado emocional del cerebro abriéndose al arte.

*Iniciativa:* Actuar con motor propio. Se debe participar y así poder anticiparse a los demás.

### **Capacidades Personales Distintivas.**

Tiene que ver con el cómo enfrente mis desafíos, proyectos o tareas. Los siguientes elementos son fundamentales.

*Planificación:* Es un estilo de vida. Debe hacer la pausa necesaria para ordenar, definir hitos, actividades, recursos y una segmentación de tiempos (Gantt).

*Metodología:* Descubra su modo particular de hacer las cosas. No obstante, observe mejores prácticas, revise procedimientos similares y comparta.

### **COMENTARIOS Y CONCLUSIONES**

Yo creo firmemente que en el desarrollo profesional y personal, es imposible separar el "SER" del "HACER". He ahí la importancia de identificar en ambos aspectos las brechas que hoy en día están presentes en el mundo laboral. Las señaladas en este artículo han sido las más recurrentes que he identificado a lo largo de mi trayectoria en la gran minería y actualmente como Consultor.

Si bien es cierto que las Instituciones Superiores ya están abordando la temática de habilidades transversales, es indispensable tratar las críticas en etapas tempranas.

El trabajo académico y, por supuesto, el trabajo individual en la Comunicación, Calidad y habilidad personal, entre otras cosas, contribuirá a que los Ingenieros emergentes vayan:

- Descubriendo su ámbito funcional, ya sea en la Operación, Mantenimiento, Proyectos, Investigación, Docencia, Etc.
- Identificando su rol inherente, ya sea como Líder, Experto, Coordinador, Analista, Etc.
- Desarrollando su marca personal. Es decir, qué es lo que él quiere representar como profesional y como persona.
- Construyendo su propuesta de valor. Es decir, qué es capaz de entregarle a su organización para hacerla mejor.

**Saludos.**